



AGRUPAMENTO DE ESCOLAS
CARDOSO LOPES

PLANO DE AÇÃO PARA O DESENVOLVIMENTO DIGITAL DA ESCOLA

Autores:

Maria da Conceição Mateus

Sónia Cristina Catarino Baptista

Luís Filipe Martins Sousa

Data: Junho de 2021



1.1. Dados da Escola

Equipa de Transição Digital

Nome	Função	Área de atuação
Maria da Conceição Mateus	Diretora	Organizacional
Sónia Cristina Catarino Baptista	Adjunta da Direção	Pedagógica
Luís Filipe Martins Sousa	Coordenador PTE	Tecnológica e Digital

Informação Geral da Escola

Nº de estabelecimentos escolares	4
Nº de alunos	1390
Nº de professores	100
Nº de pessoal não docente	94
Escola TEIP	Sim

Período de vigência do PADDE 2021-2025

Data de aprovação em Conselho Pedagógico A aprovar em set/21



1.2. Resultados globais do diagnóstico

SELFIE

Período de aplicação 4 a 10 de maio

Participação									
Nível de ensino	Dirigentes			Professores			Alunos		
	Convidados	Participação	%	Convidados	Participação	%	Convidados	Participação	%
1º ciclo	14	8	57%	44	31	71%	421	326	77%
2º ciclo									
3º ciclo	8	7	88%	25	20	80%	336	296	88%
Secundário geral									
Secundário profissional									
« outro »									

CHECK-IN

Período de aplicação 19/02/2021 a 01/03/2021

Participação	
Nº de respondentes	70
%	70%

Outros Referenciais para Reflexão

- Projeto Educativo 2017-2021
- Plano do Ensino à Distância
- Monitorização do plano do Ensino à Distância 2019/20 e 2020/21
- Objetivos do Projeto SEMEIA
- Monitorização do Projeto SEMEIA



1.3. A História Digital da Escola: Diagnóstico

Infraestruturas e Equipamento [Dados do SELFIE]

Valores médios	Dirigentes	Professores	Alunos
1º ciclo	3,7	3,0	3,5
2º ciclo			
3º ciclo	3,8	3,6	3,3
Secundário geral			
Secundário profissional			
« outro »			

Disponibilidade de acesso e de equipamentos dos alunos em casa [Dados da Escola]

Em %	Computador	Internet
1º ciclo	100%	100%
2º ciclo	100%	100%
3º ciclo	100%	100%
Secundário geral		
Secundário profissional		
« outro »		

Serviços Digitais

Assinale com um X	Sim	Não
Sumários digitais	X	
Controlo de ausências	X	
Contato com Encarregados de Educação	X	
Outros (indicar):		

Gestão de sistemas: indique o processo de gestão

- INOVAR
- SIGO
- SIGRHE
- SIGE
- Moodle do Agrupamento
- ZOOM
- Página web da escola
- Facebook da biblioteca
- E-mail institucional para todos os docentes, técnicos superiores e assistentes técnicos



1.4. A História Digital da Escola: Dimensão Pedagógica

Resultados por dimensão [Dados do SELFIE] 1º ciclo

Valores médios dos resultados (1 a 5)	Dirigentes	Professores	Alunos
Pedagogia: Apoio e Recursos	4,4	4,0	-----
Pedagogia: Aplicação em Sala de Aula	3,5	3,6	3,5
Práticas de Avaliação	3,5	3,2	-----
Competências Digitais dos Alunos	3,7	2,8	3,6

Resultados por dimensão [Dados do SELFIE] 2º ciclo

Valores médios dos resultados (1 a 5)	Dirigentes	Professores	Alunos
Pedagogia: Apoio e Recursos			-----
Pedagogia: Aplicação em Sala de Aula			
Práticas de Avaliação			-----
Competências Digitais dos Alunos			

Resultados por dimensão [Dados do SELFIE] 3º ciclo

Valores médios dos resultados (1 a 5)	Dirigentes	Professores	Alunos
Pedagogia: Apoio e Recursos	3,8	3,8	-----
Pedagogia: Aplicação em Sala de Aula	3,5	3,6	3,4
Práticas de Avaliação	3,1	3,2	-----
Competências Digitais dos Alunos	3,6	3,2	3,5

Nível de competência dos docentes por área (em %) [Dados do Check-In]

Área	Nível 1	Nível 2	Nível 3
Recursos digitais	34	32	3
Ensino e aprendizagem	44	22	3
Avaliação	39	27	3
Capacitação dos aprendentes	27	30	12
Promoção da competência digital dos aprendentes	39	26	4
TOTAL DE DOCENTES	18	47	5

Comentários e reflexão

Os níveis de competência dos docentes estão de acordo com o desenvolvimento das práticas letivas e com as atividades privilegiadas na organização das suas actividades letivas. Tem-se verificado, constantemente, uma tentativa de se aprofundar conhecimentos e acesso a plataformas desconhecidas e/ou de utilização diminuta. Todo o corpo docente tomou consciência da necessidade de se capacitar digitalmente, no momento em que se tornou premente a utilização de equipamentos informáticos para lecionar ou mesmo para se estar mais próximo de alguns alunos que precisavam de acompanhamento constante. Houve um esforço coletivo no sentido de se conseguirem conjugar esforços para que ninguém ficasse excluído. Por outro lado, a necessidade premente de se realizarem as reuniões online e de toda a estrutura comunicacional entre os docentes e estruturas de gestão se realizar através da via digital, acabou por capacitar todos os docentes de uma forma prática e, em alguns casos, sem a consciência do saber pelos próprios. Certos procedimentos foram enraizados de forma inconsciente mas normalizaram-se com o passar do tempo. Foi, muitas vezes, motivo de reflexão em várias reuniões a forma como, por necessidade, se conseguiu evoluir de forma muito significativa ao nível da capacitação digital.



1.5. A História Digital da Escola: Dimensão Organizacional

Resultados por dimensão [Dados do SELFIE] 1º ciclo

Valores médios dos resultados (1 a 5)	Dirigentes	Professores	Alunos
Liderança	3,6	2,9	-----
Colaboração e trabalho em rede	3,8	2,9	3,5
Desenvolvimento profissional contínuo	4,3	3,1	-----

Resultados por dimensão [Dados do SELFIE] 2º ciclo

Valores médios dos resultados (1 a 5)	Dirigentes	Professores	Alunos
Liderança			-----
Colaboração e trabalho em rede			
Desenvolvimento profissional contínuo			-----

Resultados por dimensão [Dados do SELFIE] 3º ciclo

Valores médios dos resultados (1 a 5)	Dirigentes	Professores	Alunos
Liderança	3,3	3,2	-----
Colaboração e trabalho em rede	3,2	3,3	3,3
Desenvolvimento profissional contínuo	3,6	3,6	-----

Nível de competência dos docentes por área (em %) [Dados do Check-In]

Área	Nível 1	Nível 2	Nível 3
Envolvimento profissional	24,6%	68,1%	4,3%

Competências Digitais Comunidade Educativa

Encarregados de Educação

Através da monitorização dos acessos à Plataforma INOVAR Consulta Alunos conclui-se que, este ano letivo, cerca de 63% dos Encarregados de Educação conseguem aceder à informação aí disponibilizada, sendo os momentos de avaliação os que se motivam o maior acesso à plataforma.

Nos questionários de monitorização do plano do Ensino à Distância do Agrupamento, a taxa de participação dos Encarregados de Educação é de cerca de 50%.

Também se verifica que quase todos os Encarregados de Educação dispõem de correio eletrónico sendo este o meio privilegiado de comunicação entre os Encarregados de Educação e os professores. De facto, uma consequência notória foi o acesso frequente a que os Encarregados de Educação acediam às plataformas digitais de consulta disponibilizadas pelo Agrupamento, sendo esta também uma forma de ver resolvidas as suas dúvidas e/ou fazer chegar as suas solicitações.

Pessoal não docente

Verificou-se que cerca de 30% do pessoal não docente utiliza no seu quotidiano, as aplicações tecnológicas disponibilizadas pela escola (plataformas, questionários...). Percebe-se, que durante todo o processo de confinamento, foi necessário proceder a alguma alteração de hábitos de comunicação que a força das circunstâncias ditaram e, embora nem todo o pessoal não docente tenha a mesma capacitação digital, a verdade é que se notou um significativo esforço para que alguma dificuldade no manuseamento de equipamento informático ou mesmo o uso do mesmo fosse superado. O Agrupamento está consciente do



longo trabalho que ainda está por percorrer, mas já é notória a evolução e a agilização que alguns processos sofreu. Há sobretudo, uma manifesta vontade por parte do pessoal não docente de aprender de forma mais consistente todas as valências dos equipamentos informáticos e a melhor forma de rentabilizar o seu uso.

Sistemas de informação à gestão

Toda a comunidade educativa conhece as plataformas disponibilizadas para comunicação, para registo ou para a prática letiva, acedendo a elas sempre que necessário.

Comentários e reflexão

Ao nível da Dimensão Organizacional e com base nos resultados obtidos no Check-in e na SELFIE depreende-se que a visão dos dirigentes é diferente da dos docentes do 1º Ciclo, depreendendo os primeiros que os segundos se encontram mais capazes nesta dimensão ou, por outro lado, os segundos sentem-se menos motivados para a dimensão organizacional, o que é expectável, atendendo à faixa etária dos seus alunos, o que faz com que os docentes deste nível de ensino utilizem menos as tecnologias ao nível organizacional.

No caso dos docentes dos 2º e 3º Ciclos, a dimensão encontra-se com resultados satisfatórios e muito próximo entre os dirigentes e os docentes.

Ao nível do CHECK-IN, esta dimensão encontra-se situada, maioritariamente, no nível 2.

2.1. Objetivos do PADDE

Visão e objetivos gerais

O Agrupamento de Escolas Cardoso Lopes tem sido e continua a ser dirigido no sentido de facultar um ambiente educativo de excelência, onde se procura que prevaleça a ordem e a harmonia nas relações humanas, criadas em espaços físicos organizados, conservados e agradáveis.

A atenção permanente à realidade social e aos problemas a ela subjacentes os quais, a não serem resolvidos, poderão comprometer o futuro das atuais e próximas gerações, levaram a que entrasse nas temáticas abraçadas pela Escola, com direta repercussão nos projetos didáticos e culturais a desenvolver, o conceito de sustentabilidade nas suas diversas vertentes. Assim e tendo em consideração a definição do conceito, inserido no relatório “O Nosso Futuro Comum” da Comissão Brundtland (1987) que considera o desenvolvimento sustentável “o desenvolvimento que satisfaz as necessidades presentes, sem comprometer a capacidade das gerações de suprir as suas próprias necessidades”.

O agrupamento encontra-se atento a todas as alterações educativas passíveis de formar gerações de indivíduos conhecedores, criativos e críticos que saibam confrontar-se com a incerteza e mudança. Desta forma investe-se num modelo de escolaridade que procura formar indivíduos qualificados e capazes de exercer uma cidadania democrática.

Assim, por forma a alicerçar a integração transversal das tecnologias de informação e comunicação (TIC) e de outras ferramentas digitais nas práticas profissionais e pedagógicas dos docentes, nas suas rotinas e procedimentos diários, na vida



dos alunos, nas suas práticas de aprendizagem e no exercício de cidadania, são objetivos gerais do PADDE:

- Refletir sobre processos organizativos, pedagógicos e tecnológicos que, com recurso a ferramentas e a ambientes digitais promovam a qualidade do processo educativo, designadamente a diferenciação pedagógica e a avaliação formativa;
- Conceber e implementar um PADDE nos contextos das escolas, a partir de diagnósticos como o Check-In e a SELFIE;
- Envolver os docentes em comunidades de prática, suportadas em trabalho colaborativo e interdisciplinar, estimulando a reflexão, a partilha e a utilização crítica do digital em contexto educativo;
- Dotar todos os elementos da comunidade educativa de aptidões ao nível tecnológico;
- Melhorar a rede de comunicação.

Parceiros

Direção-Geral da Educação (DGE)

Centro de Formação da Associação de Escola do Conselho da Amadora (CFAECA)

Embaixador Digital do Conselho da Amadora (ED)

Câmara Municipal da Amadora (CMA)

Instituto de Educação da Universidade de Lisboa (IE)

Objetivos

Dimensão	Parceiros	Objetivo	Métrica	Prioridade
Tecnológica e digital	DGE CMA IE	Capacitação e Acompanhamento à Transição Digital das Escolas	Número de cursos promovidos junto das lideranças através dos Centros de Formação de Associações de Escolas (CFAE)	1ª
Pedagógica	CFAECA CMA IE	Plano de Capacitação Digital de Docentes (PCDD)	Número de docentes em cada nível, tendo em conta o total de docentes	2ª
Organizacional	ED IE	Acompanhamento à conceção e implementação dos Planos de Desenvolvimento Digital da Escola	Implementação e cumprimento dos objetivos do PADDE através de sessão plenária	3ª



2.2. Planeamento de atividades e cronograma

Atividades e cronograma				
Dimensão	Atividade	Objetivo	Intervenientes	Data
Tecnológica e digital	Identificar as necessidades de melhoria dos recursos existentes (equipamentos, software, recursos informativos, ligação à Internet, assistência técnica e espaços físicos).	Criar uma infraestrutura adequada, fiável e segura.	DGE Direção CMA	2021 a 2023
	Fomentar a utilização da plataforma Moodle, na qual são disponibilizados aos alunos e professores diversos recursos educativos e de aprendizagem.	Facilitar o desenvolvimento de práticas inovadoras de ensino, aprendizagem e avaliação.	IE Professores	
	Efetuar ações de formação internas, de curta duração, por parte de elementos constituintes da Equipa de Desenvolvimento Digital.	Promover a utilização de plataformas de gestão de processos e de gestão de ensino e aprendizagem.	Equipa de Desenvolvimento Digital Comunidade educativa	
Pedagógica	Ação de Formação interna sobre a utilização pedagógica de diversas ferramentas (Inovar; Moodle; Zoom; Google Classroom; Paddlet; Kahoot, etc., de acordo com as necessidades).	Integrar o digital numa perspetiva inovadora, onde se utilize um conjunto de ferramentas que permita melhorar de forma evidente os processos educativos.	Equipa de Desenvolvimento Digital Professores	2021 a 2025
	Criação de um endereço de e-mail institucional para cada docente, pessoal não docente e Encarregado de Educação.	Promover maior feedback aos alunos através de ferramentas digitais.	Alunos CFAECA	
	Envio de feedback aos alunos, quer através de e-mail ou de plataformas que permitam associar o e-mail dos Encarregados de Educação.	Centralizar as práticas avaliativas numa perspetiva de apoio ao progresso individual do processo formativo do aluno.	IE CMA	
	Criação de disciplinas no moodle para cada ano, disciplina e turma.	Promover ambientes potenciadores de aprendizagens de qualidade;		
	Atribuir tarefas aos alunos, com recurso a ambientes digitais e verificar se estes as conseguiram concretizar de forma autónoma.	Promover a autonomia dos alunos ao longo dos seus percursos formativos.		
		Formular, planificar e implementar a utilização de tecnologias digitais em diferentes fases do processo de		



Agrupamento de Escolas Cardoso Lopes

Plano de Ação para o Desenvolvimento Digital da Escola

	<p>Identificar, avaliar e selecionar recursos digitais pelos professores, tendo em consideração o objetivo específico de aprendizagem, o contexto, a abordagem pedagógica e as características dos próprios alunos, respeitando as regras de direitos de autor quando utilizam, modificam e partilham recursos.</p> <p>Adesão ao Projeto da DGE para o desenvolvimento de competências digitais do Encarregados de Educação, de modo a dotá-los de ferramentas para o auxílio aos seus educandos ao nível das novas tecnologias e dos equipamentos disponibilizados pelo Ministério da Educação, no âmbito do Programa Escola Digital.</p>	<p>aprendizagem.</p> <p>Promover a utilização de recursos educativos digitais (RED).</p> <p>Dotar os Encarregados de Educação de competências digitais.</p>	<p>DGE Encarregados de Educação</p>	
Organizacional	<p>Transformar todos os documentos administrativos em suporte digital;</p> <p>Simplificar, tanto quanto possível, os processos burocráticos;</p> <p>Disponibilizar na página da escola acesso aos diversos documentos administrativos utilizados;</p> <p>Realizar reuniões não presenciais, com recurso a ferramentas tecnológicas;</p> <p>Promover o uso do e-mail enquanto ferramenta de comunicação;</p> <p>Utilizar as ferramentas do Google (Drive, Docs, Sheets, Slides, Classroom) enquanto facilitadoras do processo de colaboração e partilha;</p> <p>Criar o Plano de Melhoria Digital que permita identificar necessidades de formação dos recursos humanos;</p>	<p>Integrar o digital nos diferentes processos da organização, por forma a conduzir à melhoria da qualidade da educação na escola.</p> <p>Promover uma cultura de colaboração através da existência de redes de colaboração e de comunicação que sejam facilitadas pelo digital e permitam a partilha de informação e de experiências, dentro e fora da organização.</p> <p>Criar um plano de formação adequado à melhoria das competências digitais dos recursos humanos da escola;</p> <p>Integrar modelos pedagógicos inovadores que permitam alcançar melhores resultados educativos e escolares</p> <p>Potenciar os processos de inovação através do digital</p>	<p>Direção Serviços Administrativos Comunidade educativa</p> <p>Professores</p> <p>Direção CFAECA</p>	<p>2021 a 2023</p> <p>2021 a 2025</p>



Agrupamento de Escolas Cardoso Lopes

Plano de Ação para o Desenvolvimento Digital da Escola

		adequando as escolas do agrupamento aos contextos e desafios atuais da nossa sociedade.		
--	--	---	--	--

Comentário e reflexão

As ações descritas prendem-se com as necessidades dos diversos elementos da comunidade para serem dotados ao nível das competências digitais, mas também à optimização das ferramentas existentes e disponibilizadas pelo Agrupamento.



2.3. Plano de comunicação com a comunidade

Estratégia e mensagem chave

Como principal estratégia de comunicação a Diretora irá articular junto das lideranças intermédias (Coordenadora de Diretores de Turma, Coordenadores de Departamentos; Coordenadores de ano, Diretores de Turma, etc.), a forma como pretende que cada mensagem seja transmitida junto da Comunidade Educativa. Informações de caráter mais geral serão disponibilizadas através da página do agrupamento ou através do e-mail institucional..

Enquanto estratégias de melhoria do plano de comunicação consideram-se ainda a implementação das seguintes medidas:

- Facultar o endereço de correio eletrónico institucional de cada docente aos seus respetivos alunos;
- Partilha do endereço de correio eletrónico institucional de cada Diretor de Turma com os Encarregados de Educação dos alunos da sua turma.
- Criação de um sistema de um Fórum em tempo real, que sirva de apoio ao esclarecimento de dúvidas de caráter administrativo por parte da comunidade educativa.
- Criação de mecanismos de resposta que permitam dar resposta às solicitações da comunidade escolar num prazo máximo de 72 horas.

Pretende-se estabelecer como base fundamental da comunicação entre as várias estruturas do Agrupamento, a indicação clara do que se pretende de cada um dos elementos ou de cada estrutura de forma a evitar informações repetidas, dúbias ou, em alguns casos, contraditórias. Como consequência primordial desta premissa, far-se-á uma ponte com a comunidade envolvente para que esta se possa sentir parte integrante do Agrupamento e com quem se estabelecerá uma relação de confiança e cumplicidade. Considera-se que esta ligação entre Agrupamento e comunidade é de importância primordial e sem a qual a parceria entre os dois pólos ficará muito comprometida. Outro elemento de comunicação entre o Agrupamento e a comunidade é a criação de uma Associação de Pais na Escola Sede o que pode fomentar uma salutar troca de ideias e de experiências que levarão ao bem coletivo. Com o conhecimento profundo das necessidades dos pais ou dos Encarregados de Educação das necessidades, dos alunos e das necessidades efetivas da comunidade envolvente, será mais fácil para o Agrupamento hierarquizar as prioridades de intervenção e organizar um cronograma exequível.

Plano de comunicação

Destinatários	Meios	Data	Responsável
Professores	Reunião presencial / não presencial ao longo de todo o ano letivo;	Início do ano e no fim de cada semestre	Diretora
	Partilha de Boas práticas	Semestral	
Alunos	Reuniões presenciais com os Delegados e subdelegados Questionários de opinião	Trimestral	Diretor(a) de Turma e Diretora
Organizacional	Reuniões presenciais Questionários de opinião	Semestral	Diretora
Encarregados de Educação	Reuniões presenciais/ não presenciais	Início do ano lectivo e em cada interrupção letiva	Diretor(a) de Turma; Professores(as) Titulares de Turma; Educadoras Titulares de Grupo
Comunidade Educativa	Página do agrupamento; Lista de e-mails; Questionários Tertúlias	Trimestralmente	Diretora; Diretor(a) de Turma; Professores(as) Titulares de Turma; Educadoras Titulares de Grupo



2.4. Monitorização e avaliação

Indicadores para monitorização					
Dimensão	Objetivo	Métrica	Indicador	Fonte/Dados	Periodicidade
Tecnológica e digital	<ul style="list-style-type: none"> Utilizar meios tecnológicos/digitais diversificados, na prática letiva. Incrementar/melhorar os equipamentos informáticos existentes no Agrupamento 	<ul style="list-style-type: none"> Aferir o número de aulas em que são utilizadas. Contabilizar os equipamentos com necessidade de atualização/reparação. 	<ul style="list-style-type: none"> Nº de aulas com utilização de recursos tecnológicos. Nº de equipamentos atualizados. Nº de equipamentos reparados. 	INOVAR	Anual
Pedagógica	<ul style="list-style-type: none"> Proporcionar a todos os alunos o equipamento informático necessário à prática letiva. Capacitar os alunos para o manuseamento dos equipamentos informáticos. Sensibilizar os alunos para a importância da tecnologia na aprendizagem. Capacitar os pais e Encarregados de Educação para o uso de equipamentos informáticos. Promover ações de capacitação para os pais e Encarregados de Educação. 	<ul style="list-style-type: none"> Contabilizar o nº de equipamentos atribuídos e o nº de alunos com equipamento próprio Contabilizar as aulas práticas com os equipamentos informáticos para criar proficiência digital; Contabilizar o nº de alunos que utilizaram equipamentos tecnológicos na produção e apresentação de trabalhos. Aferir o nº de pais e/ou encarregados de educação inscritos nas ações de capacitação. 	<ul style="list-style-type: none"> Nº de equipamentos informáticos disponibilizados aos alunos; % Global de capacitação dos alunos; Percentagem de alunos que utilizaram equipamentos informáticos na no processo de aprendizagem. Percentagem de pais e/ou Encarregados de Educação que frequentaram ações de capacitação. 	<ul style="list-style-type: none"> Plataforma Escola Digital Atas de conselho de ano; INOVAR Atas de reuniões dos Departamentos. Reuniões trimestrais com os Delegados e Subdelegados de turma Monitorização do projeto SEMEIA Nº de Encarregados de educação inscritos nas ações de formação 	<p>Anual</p> <p>Semestral</p> <p>Anual</p>



Organizacional	<ul style="list-style-type: none">• Estabelecer prazos para cumprir as metas propostas;• Promover trabalho colaborativo entre as várias estruturas educativas.	<ul style="list-style-type: none">• Organização de um cronograma interno com as diversas etapas a cumprir.	<ul style="list-style-type: none">• Percentagem de prazos cumpridos e razões de eventuais incumprimentos.	<ul style="list-style-type: none">• Atas de Departamento• Atas de conselho de ano• Plano Anual de Atividades• Relatório de Secretariado de Exames• Relatório dos vários grupos de trabalho do Agrupamento.	Anual
	<ul style="list-style-type: none">• Promover a realização de reuniões online• Promover, em colaboração com o CFAECA, ações de capacitação digital	<ul style="list-style-type: none">• Inventariar as reuniões realizadas e das ações realizadas no âmbito da capacitação digital	<ul style="list-style-type: none">• Nº de reuniões realizadas online• Percentagem de docentes inscritos em ações de capacitação digital		Anual
	<ul style="list-style-type: none">• Garantir assistência técnica aos equipamentos informáticos da escola.	<ul style="list-style-type: none">• Aferir o número de assistências prestadas aos equipamentos técnicos do Agrupamento.	<ul style="list-style-type: none">• Nº de assistências realizadas	<ul style="list-style-type: none">• Relatório do PTE	Anual

“O êxito e, em última análise, a sobrevivência de qualquer empresa, grande ou pequena, dependem da sua aptidão para aperfeiçoar os homens.”

Malcom P. McNair